

Troubleshooting Unified Communications (Cours Officiel Cisco)

Objectif :

Cette formation dépannage cisco unified communications fournit les compétences nécessaires pour dépanner les systèmes et solutions de communication unifiée.

Cette formation dépannage cisco unified communications vous permettra de :

- découvrir les méthodologies de dépannage
- d'utiliser les applications intégrées à Call manager, Unity, CRS pour effectuer la résolution des problèmes
- de connaître les commandes de l'IOS pour le dépannage de l'infrastructure LAN/WAN/VoIP
- Face à un problème d'appel provenant du Call Manager, isoler le problème, proposer une solution et lorsque cela est nécessaire, implémenter la solution.
- Diagnostiquer a un problème d'établissement d'appel.

Participants :

Cette formation dépannage cisco unified communications s'adresse aux ingénieurs réseaux en charge des solutions d'IP Telephony et de leur maintenance.

Pré-requis :

Avoir suivi les cours CVOICE Cisco Voice over IP, CIPT1&2 Cisco IP Telephony ou posséder les connaissances équivalentes. Ces cours sont fortement recommandés.

Durée : 5 jours (35 heures) Référence : TUC

Contenu de la formation :

Méthodologies et outils de dépannage des systèmes Cisco Unified Communications

- Pourquoi utiliser une méthode de dépannage en Téléphonie sur IP?
- Comprendre la méthodologie de dépannage
- Rassembler les informations nécessaires au dépannage

Dépannage des problèmes relatifs à Cisco Unified CallManager

- Identifier les problématiques liées aux terminaux téléphoniques
- Déterminer les cas d'indisponibilités des serveurs Call Manager
- Dépanner les mises en oeuvre de politique de sécurité de la solution unifiée
- Dépanner les problèmes de réplication de la base SQL
- Dépanner les problèmes de réplication LDAP

Dépannage des problèmes d'appels

- Identifier les problèmes de passerelles VoIP
- Identifier les problèmes lors de l'établissement des appels
- Déterminer les problèmes de mise en oeuvre du plan de numérotation
- Dépanner le gatekeeper dans un réseau H323

Dépannage des problèmes de QoS

- Identifier les problèmes de Qos en VoIP et dans l'infrastructure LAN/WAN
- Identifier les problèmes de visiophonie
- Identifier les problèmes d'écho

Dépannage des problèmes d'application ToIP

- Dépanner la solutions de messagerie Unity
- Dépanner les problèmes CTI (computer telephony integration)
- Identifier les problématiques avec le Serveur vocal interactif CRS
- Identifier les problèmes de Media Ressources