

# Maintenance, dépannage et gestion des incidents sur les réseaux

## Cisco (cours officiel Cisco)

### Objectif :

Cette formation ccnp cisco a pour objectif de fournir aux techniciens et aux ingénieurs travaillant sur des réseaux complexes une méthodologie pour maintenir, diagnostiquer et dépanner leurs réseaux le plus rapidement possible. Ce cours fournira des procédures et des outils aussi bien techniques que génériques pour dépanner et diagnostiquer des technologies connues telles que la commutation et le routage entre autre.

La plus large partie du cours s'appuiera sur la mise en pratique (réflexion et manipulation) de ces techniques sur des architectures et des technologies maîtrisées pour permettre aux participants de les adapter en fonction de leurs expériences professionnelles et de leurs organisations. Le cours est composé de 92% de travaux pratiques et mise en situation

Un module d'apprentissage sur CD ROM est fourni avec le support de cours, pour les participants qui préparent le passage du test TSHOOT et donc la certification CCNP ou pour ceux souhaitent compléter leurs connaissances pratiques à la suite du cours.

A l'issue de cette formation ccnp cisco, les participants seront capables de :

- Planifier et documenter les fonctionnalités de maintenance les plus courantes pour des réseaux complexes
- Développer un « process » de dépannage pour identifier et résoudre les problèmes
- Sélectionner les outils nécessaires au dépannage
- Utiliser les procédures de maintenance et de résolution d'erreurs dans les environnements de routage et de commutation
- Mettre en œuvre des procédures de résolution et de maintenance d'infrastructure sécurisée
- Dépanner et maintenir les réseaux complexes hétérogènes

### Participants :

Cette formation ccnp cisco s'adresse aux professionnels devant assurer la maintenance et le dépannage des réseaux d'équipements Cisco

### Pré-requis :

Avoir suivi les cours ICND1, ICND2, ROUTE et SWITCH ou posséder les connaissances équivalentes sur les routeurs et switch Cisco.

## **Travaux pratiques :**

70% du temps sera consacré aux travaux pratiques, avec pour chaque TP un débrief complet avec le formateur.

**Durée : 5 jours (35 heures)    Référence : TSHOOT**

## **Contenu de la formation :**

### **Planification de la maintenance pour des réseaux complexes**

- Appliquer les méthodologies de maintenance
- Procédures courantes de maintenance
- Outils, applications et ressources pour la maintenance

### **Planification des process de dépannage pour des réseaux complexes**

- Appliquer les méthodologies de dépannage
- Planifier et mettre en œuvre les procédures de dépannage
- Intégrer le dépannage dans le process de maintenance des réseaux

### **Applications et outils de Maintenance et de dépannage**

- Constituer des Outils de Diagnostic à partir de l'IOS Cisco
- Utiliser des outils de maintenance spécialisés

### **Maintenance et dépannage des solutions de Campus switchées**

- Dépanner les VLANs
- Dépannage du Spanning-Tree
- Dépanner les interfaces VLAN et le routage inter-vlan
- Dépanner les protocoles FHRPs (First Hop Redundancy Protocols)
- Dépanner les problèmes de performance des commutateurs
- Présentation par le e-learning des technologies de campus switchés

### **Maintenance et dépannage des solutions de routage**

- Dépanner les interconnexions de la couche réseau
- Dépanner EIGRP, OSPF, la redistribution des routes, BGP, les problèmes de performance
- Présenter par le e-learning les technologies additionnelles de routage

### **Maintenance et dépannage des solutions de sécurité**

- Dépanner les fonctionnalités de sécurité
- Rappels sur les fonctionnalités de sécurité
- Présenter par le e-learning les produits pour le dépannage de la sécurité

## **Maintenance et dépannage des réseaux hétérogènes complexes**

Dépannage d'environnements complexes