

HP Operations Manager pour Windows Niveau 1

Objectif :

Cette formation HP Operations Manager vous permettra d'être capable de:

- Appréhender la terminologie de la supervision dans le contexte du logiciel
- Exploiter et contrôler le système d'informations avec OM/w
- Réagir (diagnostic et intervention) en fonction des différentes alarmes en provenance du système d'informations
- Manipuler pleinement les interfaces graphiques et le mode commande pour l'exploitation

Participants :

Cette formation HP Operations Manager s'adresse aux opérateurs, techniciens, ingénieur et chef de projet amenés à travailler sur les processus de la gestion d'événements au travers de la solution logicielle.

Pré-requis :

Connaître l'utilisation des systèmes d'exploitation Windows et Unix (environnement graphique et langage de commande)

Durée : 2 jours (14 heures) Référence : RHOM

Contenu de la formation :

Introduction à la supervision

- Compréhension de la problématique de supervision
- Historique du logiciel
- Détermination des objectifs de la supervision et présentation de la réponse de l'éditeur

Présentation des concepts

- Présentation de l'architecture
- Définition de la terminologie propre au logiciel
- Présentation de profils d'exploitation et d'administration

Présentation des interfaces graphiques

- Environnement MMC, Snap-In, personnalisation, ?
- Environnement Web, personnalisation, ?

Travailler avec les messages

Les différentes sources des messages

Les propriétés des messages

La méthodologie de traitement des messages

Les actions associées au message

- Actions automatiques
- Actions semi-automatiques

Les filtres

Les outils

- Utilisation des outils
- Méthodologie d'utilisation des outils
- Outils prédéfinis

La vue de service

- Concept de la vue de service
- La hiérarchie
- Les modes de propagation des états
- La relation « message » vue de service

Les rapport et les graphes

Les graphes

- Leurs origines
- La consultation
- Les précautions

Les rapports

- Leurs origines
- La consultation

Les surveillances spécifiques

Période de maintenance d'un serveur Surveillance d'un cluster

- mode répartition de charge
- mode actif/passif