

HP OpenView Operations pour Windows Niveau 1

Objectif :

Cette formation vous permettra d'appréhender la terminologie de la supervision dans le contexte du logiciel, d'exploiter et contrôler le système d'informations avec OVO, de réagir (diagnostique et intervention) en fonction des différentes alarmes en provenance du système d'informations et enfin de manipuler pleinement les interfaces graphiques et le mode commande pour l'exploitation.

Participants :

Ce cours concerne les opérateurs, techniciens amenés à exploiter HP Open View Operations

Pré-requis :

Bonnes connaissances des réseaux en particulier TCP/IP et le routage de base

Durée : 2 jours (14 heures) **Référence : RHOE**

Contenu de la formation :

Introduction à la supervision

- Compréhension de la problématique de supervision
- Historique du logiciel
- Détermination des objectifs de la supervision et présentation de la réponse de l'éditeur

Présentation des concepts

- Présentation de l'architecture
- Définition de la terminologie propre au logiciel
- Présentation de profils d'exploitation et d'administration
- Traitement Informatique Hiérarchisé

Présentation des interfaces graphiques

- Environnement MMC, Snap-In, personnalisation
- Environnement Web, personnalisation

TRAVAUX PRATIQUES

Travailler avec les messages

- Les différentes sources des messages
- Les propriétés des messages
- La méthodologie de traitement des messages

Les actions associées au message

- Actions automatiques
- Actions semi-automatiques

Les filtres

Les outils (Tools)

Utilisation des outils

Méthodologie d'utilisation des outils

Outils prédéfinis

La vue de service

Concept de la vue de service

La hiérarchie

Les modes de propagation des états

La relation « message » vue de service

TRAVAUX PRATIQUES

Les rapports et les graphes

Les graphes

Leurs origines

La consultation

Les précautions

TRAVAUX PRATIQUES

Les rapports

Leurs origines

La consultation

TRAVAUX PRATIQUES