

HP OpenView Network Node Manager 7.x Niveau 1

Objectif :

Cette formation vous permettra de connaître les principes du protocole SNMP (et le MIB); d'appréhender la terminologie de la supervision réseau dans le contexte du logiciel ; d'exploiter et contrôler le réseau avec NNM ; de réagir (diagnostic et intervention) en fonction des différentes alarmes en provenance du réseau et enfin de manipuler pleinement les interfaces graphiques et le mode commande pour l'exploitation.

Participants :

Ce cours concerne les opérateurs, techniciens amenés à exploiter Network Node Manager.

Pré-requis :

Connaître l'utilisation du système d'exploitation (environnement graphique et langage de commande), ainsi que le protocole TCP/IP

Durée : 2 jours (14 heures) Référence : RHNE

Contenu de la formation :

Introduction à la supervision réseau

- Compréhension de la problématique de supervision réseau
- Historique du logiciel
- Détermination des objectifs de la supervision réseau
- Présentation de la réponse de l'éditeur

Présentation des concepts

- Présentation de l'architecture
- Définition de la terminologie propre au logiciel
- Auto-découverte
- Présentation du protocole SNMP

TRAVAUX PRATIQUES

Présentation des interfaces graphiques

- Remote Console
- Environnement Web
- Carte et sous-carte
- Personnalisation
- Les objets et les symboles (manipulation, recherche,?)
- Propagation des états
- Report Presenter

TRAVAUX PRATIQUES

Les outils (Tools)

Outils de tests de connectivité sur un équipement
Vérification de la configuration d'un équipement
Outils de la connectivité réseau

TRAVAUX PRATIQUES

Les alarmes

Concept des alarmes
Méthodologie de traitement
Corrélation intégrée

TRAVAUX PRATIQUES

Les collectes

La consultation (grapher)

Les rapports

Leurs origines
La consultation

Extended Topology

Vues spécifiques (Internet View, Neighbor View, Node View, VLAN View, ?)
Problem Diagnosis
Analyse de l'origine du problème (Problem Analyzer)
SPL complémentaires (exemple SPL HSRP)

Maintenance

Sauvegarde / Restauration
Maintenance périodique