

HP OpenView Internet Services : De l'exploitation à la conception

Objectif :

Cette formation vous permettra de réaliser l'administration du logiciel OV IS (OpenView Internet Services) ; de faire évoluer le logiciel OV IS, de concevoir et développer des scénarios de contrôle des services Internet et enfin de concevoir la sécurité et les profils d'utilisation.

Participants :

Ce cours concerne les administrateurs, développeurs et architectes amenés à concevoir, installer et administrer HP OpenView Service Information Portal.

Pré-requis :

Connaître ou avoir de bonnes notions des services Internet (DHCP, DNS, LDAP, http, ?).
Connaître les systèmes d'exploitation Windows 2000/2003.

Durée : 3 jours (21 heures) **Référence : RHIS**

Contenu de la formation :

Introduction à la supervision

- Compréhension de la problématique de supervision
- Historique du logiciel
- Positionnement du logiciel dans la gamme
- Détermination des objectifs de la supervision

Présentation des concepts

- Terminologie
- Présentation de l'architecture
- Présentation de profils d'exploitation et d'administration

Installation du logiciel

- Pré-requis
- Base de données
- Mise en œuvre du « Configuration Manager »

Installation des sondes (probe location)

- Windows
- Unix

TRAVAUX PRATIQUES

Présentation des interfaces

Les interfaces graphiques d'exploitation

L'ancien mode : description des informations et tableaux de bords
Le nouveau mode : description des informations et tableaux de bords
Comment les sondes fonctionnent-elles ?

L'interface graphique de conception et d'administration

L'interface commande en ligne

TRAVAUX PRATIQUES

Paramétrage général

Licence
Remontée des alarmes
Interfaces de notification

Conception des services

Introduction et hiérarchie des définitions
Propriétés générales des tableaux de bords
Définition des SLO et des alarmes
Définition des SLA
Localisation des contrôles (Proble location)
Configuration des périodes de contrôle

Exemples de scénarios

Exemples de scénarios pour services basiques

DHCP, DNS, TCP, UDP, ?
Messagerie SMTP
Web (http, ftp,?)

TRAVAUX PRATIQUES

Web Transaction Recorder

Les différents modes (URL Mode, IE Mode, Navigation Point Mode)
Les étapes
Fonctionnement de la sonde http_trans

Scripts personnalisés

Distribution / configuration / indicateurs
Fichiers de résultat
Nouveaux indicateurs

TRAVAUX PRATIQUES

Administration

Mécanisme du « Distribution Manager »
Déploiement volumineux de scénarios de contrôle (Service Targets)

Intégration avec des produits tiers

HP OV Transaction Analyzer
HP OV Operations for Unix
HP OV Operations for Windows
HP OV NNM

TRAVAUX PRATIQUES

Gestion des profils

Définitions des comptes d'utilisation
Définitions des profils d'utilisation