

Outils de Supervision la synthèse

Objectif :

Ce séminaire vous permettra de faire un point clair et précis sur les solutions de supervision actuelles dans leur utilisation au quotidien au cœur de votre système d'information.

De l'administration et des tableaux de bords, jusqu'à la mesure du ressenti utilisateur et l'aboutissement à la mesure des contrats de service ;

Seront notamment détaillés dans ce cours les points suivants :

- Les différentes solutions du marché (offres des éditeurs & OpenSource).
- La terminologie des outils ;
- Les différentes méthodes et protocoles du domaine ;
- Les projets de mise en œuvre, l'identification des acteurs du projet et ses objectifs ;
- Les différentes étapes de mise en œuvre de ces solutions ;
- Une méthodologie d'évaluation des charges de ce type de projet en fonction du périmètre.
- L'évaluation des charges de maintien en condition opérationnelle et de tierce maintenance applicative.

Participants :

Décideur, Chef de projet, Directeur de projet, Directeur du Système d'Informations

Pré-requis :

Avoir de bonnes notions générales du système d'informations

Durée : 2 jours (14 heures) Référence : RESV

Contenu de la formation :

Positionnement & définitions

Définition des différents domaines

Historique de la supervision

Les domaines abordés dans les bonnes pratiques ou les standards

Définition des méthodes de supervision

Présentation des acteurs du marché

Les acteurs (HP, IBM, BMC, CA, OpenSource, ...)

Positionnement des offres éditeur et OpenSource

Recouvrement des offres

La supervision réseau

- Les différentes architectures
- Gestion des événements réseaux, de la disponibilité et des technologies spécifiques
- Gestion des configurations et des changements du réseau
- Gestion des performances et de la projection (capacity planning)
- Démonstration d'un logiciel du marché et d'un logiciel OpenSource

La supervision des systèmes et des applications

- Fédération des événements du système d'informations (hypervision)
- Gestion des performances des systèmes et des applications
- Démonstration d'un logiciel du marché et d'un logiciel OpenSource

La supervision du ressenti utilisateur

- La surveillance dite de bout-en-bout
- La surveillance de type « sonde »
- Les contrats de service (indicateurs, période horaire, ...)
- Démonstration d'un logiciel du marché

Projet

- Objectifs et acteurs
- Les différentes étapes
- Les charges projet (mise en œuvre)
- Les charges récurrentes (MCO)
- Les évolutions (TMA)
- Exemples de projet