

Citrix : Assurer le support technique d'un environnement Citrix XenApp 4.5 pour WS2003 (cours officiel)

Objectif :

Aussi stable soit cette version de XenApp (anciennement Presentation Server) grâce par exemple à l'isolation de processus qui permet de gagner en fiabilité, il convient de savoir mettre en place une surveillance ad hoc et de savoir régler efficacement les incidents techniques qui peuvent survenir et ainsi bloquer les accès à distance. A l'issue de cette formation Citrix de 3 jours, les administrateurs auront acquis les connaissances nécessaires pour assurer la surveillance, la gestion et le débogage d'une solution Citrix dans un environnement d'entreprise comportant une batterie de serveurs.

Cette formation Citrix vous permettra de:

- Apprendre à utiliser les outils de surveillance pour administrer les environnements réseaux afin de mettre en oeuvre XenApp 4.5
- Être à même de surveiller et optimiser les performances du client et les applications publiées
- Être en mesure d'implémenter les stratégies d'impression

Participants :

Cette formation Citrix s'adresse aux :

- Administrateurs d'un environnement Windows Server 2003
- Ingénieurs systèmes, analystes, consultants et architectes

Pré-requis :

Expérience de Microsoft Server 2003 et Terminal Services

Stage "Administrer un environnement XenApp (Presentation Server) 4.5 et 5" (RACP) ou connaissances équivalentes.

Travaux pratiques :

De nombreux ateliers pratiques ponctuent les chapitres de cette formation citrix.

Durée : 3 jours (21 heures) Référence : RCXA

Contenu de la formation :

Assurer le support de XenApp

- Serveurs et composants
- Communication entre serveurs et clients
- Services Citrix et Windows Terminal Server
- Surveiller et prendre en charge des outils de dépannage

Causes potentielles pour les symptômes communs

Surveiller une ferme de serveurs

- Surveillance de la ferme de serveurs
- Information des sessions
- Options de gestion de sessions, gestion des Hotfix
- Mesures, alarmes et alertes
- Surveillance de l'Etat de la ferme et restauration
- Utilitaires des lignes de commande
- Commandes QUERY
- Commande DSMMAINT

Optimiser et dépanner des fermes de serveurs

- Optimisation du réseau et des interfaces
- Optimiser les composants matériels et logiciels
- Optimisation des serveurs de la ferme
- Optimiser l'utilisation de CPU
- Configurer un plan de reboot
- Configurer un collecteur de données dédié
- Configurer la « Zone de Preference et Basculement »

Assurer le support du magasin de données

- Méthodes d'accès au magasin de données
- Surveillance du magasin de données
- Surveillance du service IMA
- Outils de base de données
- Maintenance et optimisation du magasin de données
- Compacter un accès à une base de données
- Sauvegarder et restaurer un accès au magasin de données
- Recréer le cache d'hôte local
- Disponibilité de la base de données
- Dépannage de la base de données
- Dépanner la connectivité au magasin de données

Optimisation et dépannage des clients

- Processus de connexion client
- Dépannage de l'initialisation de sessions
- Dépannage des ouvertures de sessions lentes
- Dépannage des profils utilisateurs
- Dépannage des paramètres clients
- Initialisation des sessions des applications en streaming
- Dépannage des sessions en streaming

Assurer le support des applications publiées

- Chargement et optimisation des applications publiées

- Optimisation de la mémoire virtuelle
- Gestion d'applications
- Gestion des ressources du serveur
- Gestion de la configuration des applications et du réseau
- Gestion de la configuration de la sécurité
- Compatibilité d'applications
- Utiliser les règles d'isolation d'application
- Configurer les adresses IP virtuelles
- Test d'environnement d'applications
- Dépannage d'applications
- Dépanner les environnements d'isolation d'application
- Dépanner la configuration d'adresses IP virtuelles

Gérer les stratégies

- Stratégies Active Directory
- Gestion de stratégie Active Directory
- Gestion de stratégie Citrix
- Dépanner les problèmes liés aux stratégies
- Confirmer des paramètres d'auditeurs ICA
- Générer un ensemble de résultant Active Directory de rapport de stratégie (RSOP)
- Générer un résultant de stratégie Citrix
- Confirmer les paramètres des ports d'écoute

Optimiser et dépanner les impressions

- Optimisation de l'impression
- Optimisation de l'impression pour les réseaux locaux
- Optimisation de l'impression pour les réseaux étendus
- Cheminement du flux d'impression pour des imprimantes auto-crées
- Serveur d'impression et paramètres de driver
- Impression universelle

Optimiser et dépanner l'interface Web

- Communications d'interface Web
- Méthodes de configuration d'interface Web
- Configuration du serveur d'interface Web
- Structure du site d'interface Web
- Sécurité d'interface Web; Client pour communication d'interface Web
- Sécuriser la communication depuis le client pour l'interface Web
- Interface Web pour communication Presentation Server
- Sécuriser les serveurs avec Citrix SSL Relay et HTTPS
- Sécuriser la communication depuis le client pour Presentation Server
- Dépannage d'interface Web
- Vérifier les paramètres de tous les serveurs
- Utiliser l'Option Réparer
- Dépanner les options de l'interface Web
- Activer le traçage avec ASP .Net
- Dépannage de l'authentification

Optimiser et dépanner Secure Gateway

- Gestion de Secure Gateway
- Surveiller le Service Secure Gateway
- Surveiller l'autorité de ticket sécurisé (STA)
- Utiliser la console de gestion de Secure Gateway
- Utiliser les outils de diagnostic de Secure Gateway
- Optimisation de Secure Gateway
- Configurer Secure Gateway avec une interface Web
- Installer et configurer proxy Secure Gateway
- Configurer les pare-feux
- Configurer l'équilibrage des serveurs
- Identifier les pré-requis de certificat de serveur
- Établir les identités avec les certificats
- Dépannage de Secure Gateway