

Introduction à la Voix sur IP avec Cisco niveau 2 (Cours Officiel Cisco)

Objectif :

Cette formation Téléphonie Cisco vous permettra d'apprendre à :

- Configurer les fonctionnalités de base du produit Cisco Unified Communications manager : mise en oeuvre des IP Phones, utilisation de lien téléphoniques analogiques et numériques, notion de « dial peer », transformations de numérotation, discrimination, supervision et taxation.
- Réaliser une configuration permettant d'utiliser IP Phones SCCP (Skinny) et SIP.
- Utiliser des ressources permettant le transcodage, les conférences et les musiques d'attente.
- Utiliser le serveur Cisco Unified CallConnector Mobility permettant : d'identifier les téléphones IP et les connexions PSTN, de fournir des fonctionnalités de numéro unique et s'interfaçant avec Windows par le biais de plug-in.
- Configurer et dépanner la messagerie Cisco Unity Express : création de boîte de messagerie par utilisateur, par groupe, utilisation de la messagerie instantanée, notification, Enregistrement via la messagerie, Accueil (Auto Attendant). Mise en œuvre de Unified Messaging Gateway permettant l'interconnexion de systèmes de messagerie (VPIM)

Participants :

Cette formation Téléphonie Cisco s'adresse aux administrateurs et ingénieurs réseaux ainsi qu'aux avant vente, ayant besoin de savoir comment vendre, concevoir, installer et supporter une solution basée sur : Cisco Unified Communications Manager Express , la messagerie Cisco Unity Express ainsi que la passerelle Cisco Unified Messaging Gateway.

Pré-requis :

Il est recommandé de suivre le cours IIUC avant de suivre ce cours.

Durée : 5 jours (35 heures) Référence : IIUC2

Contenu de la formation :

Les concepts et fondements de la solution Cisco Unified Communications Manager Express Description des fonctionnalités principales de Cisco Unified Communications Manager Express et Unity Express

- Préparation et démarrage du système
- Configuration des IP Phones SCCP (Skinny)
- Configuration des IP Phones SIP

- Configuration des ports Voix et notion de 'dial peer'
- Comprendre l'établissement d'appel et les transformations de numérotation
- Configuration des classes de restriction (discrimination)

Configuration des fonctionnalités de Cisco Unified Communications Manager Express

- Configuration des fonctionnalités des IP Phones SCCP (Skinny)
- Configuration du transfert d'appel
- Configuration du service de nuit
- Restriction d'appels (accès par code d'accès)
- Comprendre les fonctionnalités de centre d'appel de la solution : agent, groupe d'agent, accueil téléphonique
- Dépannage de la solution

Configuration des nouvelles fonctionnalités de Cisco Unified Communications Manager Express

- Fonctionnalités des IP Phones SIP
- Mise en œuvre de « Extention Mobility » (Profil utilisateur)
- Fonctionnalités avancées de blocage d'appel.
- Mise en œuvre de « Voice Hunt Group »
- Description et configuration de la fonctionnalité SCCP Telephony Control Application (STCAPP)

Utilisation des ressources media

- Description de l'implémentation des ressources media dans CUCM Express
- Configuration des ponts de conférence
- Configuration du transcodage
- Configuration de la musique d'attente

Mise en œuvre de Cisco Unified CallConnector et Cisco Unified CallConnector Mobility

- Description des fonctionnalités de Cisco Unified CallConnector
- Installation du CUCM Express TSP (fonctionnalité TAPI) et du CU Call Connector sur un PC
- Configuration de CUCM Express pour supporter les services CU Callconnector
- Configuration du serveur Cisco Unified CallConnector Mobility
- Description des services de messagerie instantanée et de gestion du numéro unique

Messagerie vocale Cisco Unity Express et accueil (Autoattendan)

- Configuration de l'intégration Cisco Unity Express dans CUCM express via l'interface de commande en ligne
- Configuration des utilisateurs, des groupes d'utilisateurs et des boites vocales
- Configuration avancée de Cisco Unity Express
- Configuration de l'accueil (AutoAttendan)
- Dépannage de Cisco Unity Express

Fonctionnalité d'interconnexion Unity Express VPIM et utilisation de Cisco Unified

Messaging gateway

- Configuration de l'interconnexion Cisco Unity Express VPIM
- Configuration de Cisco Unified Messaging Gateway

Dépannage des solutions de communications unifiées base sur Cisco IOS

- Technique de dépannage
- Outils de dépannage
- Outil de dépannage de la messagerie Cisco Unity Express
- Outil de dépannage de Cisco Unified Messaging Gateway