

# Introduction à la Voix sur IP avec Cisco niveau 1 (Cours Officiel Cisco)

## Objectif :

Cette formation Cisco Téléphonie vous permettra d'apprendre à:

- Expliquer les avantages et les éléments du Cisco Unified Communication System
- Expliquer le principe de fonctionnement de la téléphonie classique
- Décrire les fonctions de base, les protocoles, et les éléments utilisés lors d'un appel TOIP et configurer une passerelle capable de gérer les réseaux VOIP
- Implémentation du Cisco Unified Communications Manager Express (UCM) sur un site
- Installer la messagerie vocale : Cisco Unity Express, configurer le SVI de Cisco Unity Express et effectuer du dépannage
- Décrire et implémenter Cisco Smart Business Communications System en utilisant l'assistant de configuration Cisco

## Participants :

Cette formation Cisco Téléphonie s'adresse aux administrateurs, ingénieurs et managers réseaux ainsi qu'aux architectes réseaux ayant besoin de savoir comment vendre, concevoir, installer et supporter un réseau de téléphonie sur IP dans le cadre du marché SMB (entreprises de moins de 250 personnes) sur un UC500 ou sur un ISR.

## Pré-requis :

Il est recommandé de suivre le cours ICND1 avant de suivre ce cours et de savoir configurer des routeurs et des commutateurs Cisco.

**Durée : 5 jours (35 heures)    Référence : IIUC**

## Contenu de la formation :

### Les concepts de Cisco Unified Communications Systems

Introduction au Système de Communication Unifié Cisco  
Comprendre les applications du Système de Communication Unifié Cisco

### Fonctionnement de la téléphonie classique

Comprendre le fonctionnement de la téléphonie classique  
Introduction aux circuits analogiques  
Introduction aux circuits numériques

## **Les concepts de la VoIP**

- Comprendre le processus de mise en paquets
- Introduction au protocole de signalisation sur VoIP
- Implémentation des VLANS, des Trunks et du routage Inter-VLAN
- Préparer un réseau à l'intégration des Communications Unifiées de Cisco
- Connecter un système VoIP à un fournisseur d'accès réseau
- Comprendre le paramétrage des appels et les règles de numérotation
- Description de la QoS

## **Cisco Unified Communications Manager Express**

- Introduction au Cisco Unified Communications Manager Express
- Description d'un Ephone-dn et d'un Ephone
- Configuration et enregistrement d'un téléphone sur le Cisco Unified Communications Manager Express
- Implémenter les fonctions de base de téléphonie
- Maintenance d'une architecture Cisco Unified Communications Manager Express

## **Cisco Unity Express**

- Présentation d'Unity Express de Cisco (messagerie vocale)
- Implémentation et configuration d'un Unity Express de Cisco

## **Cisco Smart Business Communications System (SBCS)**

- Introduction au Système de communications Cisco Smart Business
- Implémentation d'un Système de communications Cisco Smart Business
- Configuration avancée d'un Système de communications Cisco Smart Business
- Maintenance d'une architecture Cisco Smart business Communication System