

Gouvernance du SI

Objectif :

Traditionnellement utilisé pour désigner la manière dont un gouvernement gère ses ressources économiques et sociales en vue de se développer, le terme de gouvernance s'est peu à peu étendu au monde de l'entreprise. Ainsi parle-t-on, par exemple, aujourd'hui de gouvernance informatique. Cette notion désigne l'ensemble des méthodes, outils et des bonnes pratiques que les DSI doivent mettre en oeuvre afin d'améliorer leurs résultats, tout en optimisant leur budget. Il se comprend aisément qu'une gouvernance informatique bien menée est donc source de création de valeur pour l'entreprise et contribue ainsi à son succès. C'est bien là tout l'enjeu de ce séminaire de 2 jours.

Cette formation Gouvernance Informatique vous permettra de:

- Savoir comment réussir une démarche de gouvernance informatique dans son contexte, en agissant sur les facteurs de progrès : comprendre les principes, mécanismes et moyens
- Appréhender et maîtriser la valeur du système d'information ainsi que ses bénéfices
- Être capable d'articuler les exigences d'urbanisation et la maîtrise des investissements de la DSI

Participants :

Cette formation gouvernance informatique s'adresse aux décideurs et acteurs clés de la gouvernance des investissements informatiques, responsables MOE, MOA et architectes de SI impliqués dans un projet de gouvernance informatique.

Durée : 2 jours (14 heures) Référence : FGSI

Contenu de la formation :

La gouvernance d'entreprise : enjeux économiques et organisationnels

Détermination des facteurs clés contemporains de la réussite des entreprises
Notion anglo-saxonne de gouvernance ; les impacts de l'économie mondiale
Outils de classement pour une gouvernance opérationnelle, tactique, stratégique

Bâtir une typologie de référence pour les principes de gouvernance du SI, avec une répartition des responsabilités et des décisions à prendre selon le cas

Le champ économique : alignement stratégique de la DSI
Le champ organisationnel : interactions de la DSI avec les autres directions
Le champ des RH : la double compétence technique et relationnelle des acteurs du SI
Le champ technique : la DSI vue comme garante de la production quotidienne et moteur des projets d'évolution

Comprendre et différencier les modes de gouvernance

Rappel sur le rôle d'un référentiel dans la fourniture des produits et services informatiques
CMMI comme socle de base de la mesure du progrès continu des DSI
CobiT comme organe central dédié au contrôle économique global
ITIL comme un ensemble de bonnes pratiques dédiées à la production du SI

Le champ économique et la maîtrise des coûts

Démarche d'alignement stratégique : quoi faire et comment faire ?
Degré d'incertitude lié à l'innovation technologique et aux exigences fortes sur les besoins d'évolution informatique en continu
La nomenclature des coûts du SI, le catalogue des produits et services : établissement de standards reconnus dans le cadre de l'entreprise
Démarche d'analyse de la valeur pour piloter l'ensemble du SI en production (coût et valeur de l'information) et du SI en évolution (gestion de portefeuille) ; les achats et le recours à l'externalisation

Le champ organisationnel et humain

Les profils de la DSI et la gestion des compétences et des carrières
La qualité, la sécurité et les risques comme piliers de l'image du SI
La maîtrise des méthodes de conception, de conduite et de communication
Capital informationnel et capital humain : quels leviers d'action pour quels enjeux ?

Le champ technique, la production et les projets

La production et le support aux utilisateurs : contrats de service et exceptions
Démarche de qualification des événements, escalade et procédures d'urgence
Plans d'activité préétablis et capacité de réaction aux imprévus
La veille technologique intégrée dans une démarche de gouvernance, comme socle de la maîtrise et de la réactivité informatique face aux besoins métiers