

## CiscoWorks Mise en œuvre (cours officiel)

### Objectif :

Cette formation CiscoWorks permet de découvrir toute la gamme d'applications CiscoWorks (CiscoWorks 2003 Server, Ressource Manager Essentials, Campus Manager, IPM, DFM, CiscoView, Device Center, CiscoWorks Assistant, CiscoWorks Portal) ainsi que leurs capacités à manager un réseau Cisco.

Cette formation CiscoWorks vous permettra de :

- Décrire les fonctionnalités essentielles de l'administration de réseau.
- Découvrir toute la gamme d'applications CiscoWorks (CiscoWorks 2003 Server, CiscoView, RME, Campus Manager, IPM, DFM) et leurs capacités à manager un réseau Cisco.
- Déployer et administrer CiscoWorks de manière optimale.
- Gérer le parc des équipements Cisco
- Surveiller les performances du réseau.

### Participants :

Cette formation CiscoWorks s'adresse aux ingénieurs et administrateurs réseaux amenés à surveiller un réseau Cisco LAN ou WAN.

### Pré-requis :

Avoir suivi le cours ICND1 et le ICND2 ou posséder les connaissances équivalentes.

**Durée : 5 jours (35 heures)    Référence : CWLMS**

### Contenu de la formation :

#### Les bases fondamentales de l'administration de réseau

Définitions, bénéfices, implémentation

#### Introduction à CiscoWorks

Le déploiement

L'intégration dans une plate-forme de supervision traditionnelle (ex: HP OpenView)

L'intégration avec d'autres systèmes grâce à XML.

#### L'utilisation de CiscoWorks

L'accès au Serveur, la navigation dans les menus

L'activation de SSL

La gestion des utilisateurs

Le peuplement des databases DCR, Campus, RME. DFM et IPM

La préparation de CiscoView

### **La gestion de parc Cisco**

RME: la gestion de l'inventaire, des changements, la création de vues, la surveillance des contrats de service

### **La surveillance de la connectivité**

Campus Manager: les Services de Topologie

Campus Manager: la découverte des stations finales avec User Tracking

Campus Manager: le troubleshooting de la connectivité avec Path Analysis

### **La gestion des configurations des équipements Cisco**

CiscoView

RME: Configuration Archive, Configuration Editor, NetConfiguration, Network Show Commandes, Software Image Manager, Change Audit Services

Campus Manager : la gestion des VLANs

RME: La gestion des images software

### **La surveillance des performances du réseau**

IPM: la surveillance des temps de réponse: architecture, configuration, configuration des routeurs, description des services utilisés pour les mesures de performances, collecter les mesures, générer des rapports temps réel et temps différé.

RME: Show Commands

CiscoView: la visualisation des statistiques en temps réel

### **La supervision des fautes**

Campus Manager

CiscoView

DFM: introduction, console de surveillance, console d'administration.

RME: l'affichage des messages Syslog.

RME: la surveillance de la disponibilité des équipements critiques

### **L'administration du système CiscoWorks**

Campus Manager, RME: les préférences

Troubleshooting des process et des jobs

La maintenance des databases

### **L'upgrade de CiscoWorks**